

## パソコンの基礎Ⅲ・サポート期限

### 1. サポート期限一覧表

Microsoft 製品のサポート期限には、次の3つのサポート期限があります。

- ① Windows OS、② Office、③ IE (Internet Explorer)で各々のサポート期限は下記のとおりです。

#### 1-1. Windows OSのサポート期限

OSの種類	メインサポート期限	延長サポート期限
Vista	<del>2012年4月10日</del> 終了しています	<del>2017年4月11日</del> 終了しています
Windows 7	<del>2015年1月13日</del> 終了しています	<del>2020年1月12日</del> 終了しています
Windows 8	終了しています	<del>2016年1月12日</del> 終了しています
Windows 8.1	<del>2018年1月9日</del> 終了しています	2023年1月10日
Windows 10	<del>2020年10月13日</del> 終了しています	2025年10月14日
Windows 11	2023年10月10日	2024年10月18日

#### 1-2. Officeのサポート期限

Officeのバージョン	メインサポート期限	延長サポート期限
Office 2003	終了しています	<del>2014年4月9日</del> 終了しています
Office 2007	終了しています	<del>2017年10月10日</del> 終了しています
Office 2010	終了しています	<del>2020年10月13日</del> 終了しています
Office 2013	終了しています	2023年4月11日
Office 2016	終了しています	2025年10月14日
Office 2019	2023年10月10日	2025年10月14日
Office 2021	メインストリームなし	2026年10月13日

## 1-3. I E (Internet Explorer)のサポート期限

OSの種類	I Eバージョン	サポート期限
Windows X P	I E 6/7/8	終了しています
Windows Vista	I E 7/8/9	終了しています
Windows 7	I E 8/9/10	終了しています
Windows 7	I E 11	終了しています
Windows 8	I E 10	終了しています
Windows 8.1	I E 11	2023年1月10日
Windows 10	I E 11	<del>2022年6月16日</del> 終了しています
Windows 10	旧 Edge	<del>2021年3月9日</del> 終了しています

## 2. サポート終了しても使い続けた場合

### 2-1. Windows 7のサポートが終了しても使い続けることができるか？

windows7のサポート終了後も、現在のパソコンを使い続けることは可能です。実際に、サポート終了しても、買い替えやバージョンアップすることなくパソコンを使い続ける人がたくさんいます。

現在も、問題なく使える人もいれば、中にはリスクに関するデメリットが多いことから、新しく買い替えた人（検討している人）も多いです。

サポートが終了したからといって、パソコンの電源がつかなくなったりすることはありません。

本体自体には大きな影響はないのです。ですが、windows7のサポートが終了した現在、使い続けるにはいくつものリスクと注意点が必要なため、よく考えて使う必要があります。

### 2-2. Windows7のサポート終了で考えられるリスク

#### ① パソコンがウイルスに感染

インターネットによるウイルス感染からパソコンを守るため、セキュリティソフトを入れている人は多いでしょう。

パソコンがウイルスに感染すると、勝手に再起動したり画面がフリーズしたりと、さまざまな症状が起こります。

最悪の場合、パソコン内のデータが知らないうちに外部へ流出しているケースもあります。

新しいウイルスに立ち向かうため、セキュリティソフトはプログラムの更新によりパソコンを守ってくれますが、windows7のサポート終了によりプログラム更新できません。

インターネットを利用する場合、セキュリティソフトは必須のため、毎回不便な思いをするでしょう。

セキュリティ対策ができていないと下記のようなトラブルの可能性も高まります。

## ② 個人情報の流出

セキュリティソフトが更新できないため、ウイルスに感染し、個人情報が流出してしまう恐れがあります。

パソコンでメール等を利用している場合、家族や会社の人、友達などの連絡先など、たくさんの情報が詰まっているはずです。

これら情報は知らないうちにネット上で流れてしまい、世界中の人たちに知れ渡る可能性があります。

## ③ ネット詐欺の被害に遭いやすい

年々、ネット詐欺の被害者が増えており、一度に数十万分の買い物をされたケースもあります。

ネット詐欺で有名なのが、銀行や会員登録したネットサイトへ不正ログインし、買い物や現金の引き出しをする「なりすまし」。

銀行やクレジットカード会社の偽サイトの URL を押させ、ログイン情報を抜き取り、金銭を騙し取る「フィッシング詐欺」です。

windows7 のサポート終了後、パソコンを使い続けた人に増えている詐欺なので気をつけましょう。

## ④ 有料サポートの利用すらできない

windows7 のサポート終了後は、無料のみならず、有料のサポートすら利用できない可能性が高いです。

今までお金を払えば利用できていたサービスも、windows7 のサポート終了によりできなくなったケースが増えています。

サポート切れでもパソコンは使い続けることはできますが、サービスの利用ができないのは大きなデメリットでしょう。

## ⑤ PC 機器やソフトが使えない

パソコンで使うマウスやキーボード、リモートワークにより使う機会が増えた Web カメラなどの周辺機器は、windows7 のサポート終了と同時に使えなくなっている可能性があります。

一般的に、パソコンの周辺機器やソフトはドライバーやソフトウェアをダウンロードして使います。

そのため、windows7 の OS を使い続ける時は、これから買い替える周辺機器やソフトのバージョンの確認が必要です。

せっかく新しいマウスを買ったのに「windows7 に対応していない…」、なんてこともよくある話です。

## 3. Windows10 のバージョンとサポート

### 3-1. サポート期限

下表 Windows10 はバージョンごとにサポート期限が決まっており、最新のバージョンにしておかないとサポート期限ぎりぎりまで使えない。

現在は「21H2 November 2021 Update」が最新版です。

Windows10 のバージョン	提供開始	サポート終了	現状
2004 May 2020 Update	2020年5月27日 水曜日	2021年12月14日 火曜日	サポート切れ
20H2 October 2020 Update	2020年10月20日 火曜日	2022年5月10日 火曜日	サポート切れ
21H1 May 2021 Update	2021年5月18日 火曜日	2022年12月13日 火曜日	まだ使える
21H2 November 2021 Update	2021年11月16日 火曜日	2023年5月18日 火曜日	最新

### 3-2. Windows10 のバージョン確認方法

- ① スタートボタンをクリックし、設定を選択する。
- ② システムをクリックし、詳細情報を選択する。
- ③ Windows の仕様のバージョンが「21H2」であることを確認する。

### 3-3. 「21H2」にバージョンアップする方法

- ① スタートボタンをクリックし、設定を選択する。
- ② 更新とセキュリティをクリックし、Windows Update を選択する。
- ③ 更新プログラムのチェックをクリックし、最新の状態になるまで更新する。

## 4. Microsoft 365 を無料で使える

マイクロソフト 365 はもともと「オフィス 365」という名称で、サブスクリプション(年額・月額定額制)で、常にオフィススイートをインストールして利用できるサービスとして知られていました。現在も「マイクロソフト 365 パーソナル」して有料プラン提供されていますが、実は機能を制限した無料プランも用意されています。

最大の違いはオフィススイートのインストール版が提供されず、「Word」「Excel」「PowerPoint」といったおなじみのソフトはウェブ版のみ利用可能なこと。とはいえ、インターネットに接続していれば書類を作成出来るため、余り不便は感じません。

### 4-1. 利用可能な Web ツール

書類作成	Word	Office に含まれる文章作成ソフト
	Excel	Office に含まれる表計算ソフト
	PowerPoint	Office に含まれるプレゼン用ソフト
	Sway	Web 専用のプレゼンテーションアプリ
コミュニケーション	Outlook	ブラウザーで送受信ができる
	Teams	グループでの連絡や情報共有ツール
	Skype	チャットと無料通話に対応したサービス
	連絡先	Outlook や Skype と連携する連絡先の管理ツールです
クラウド	OneDrive	インターネット上で 5GB まで利用可能
	OneNote	インターネット上に保存できるメモツール
スケジュール	予定表	イベントの予定を管理できるカレンダー
	To Do	今後やるべきことを管理するツール

## 5. I E (Internet Explorer)

Internet Explorer は、2022年6月16日にサポート期限切れとなり、Edge に切り替えてください。