




<p>1</p>		<p>「One Safe PC Cleaner」 ソフト（アプリから）取り除く。 アプリ一覧に入ってしまったケースが多い。</p>	<p>不要な、よくわからないダウンロードは実施しない。 「コンピューターを遅くするエラーが100以上存在します」など、PCに大量の問題があるかのような診断結果を表示し、修正するために有償版の購入をさせることが目的です。</p>
<p>2</p>	<p>・Windows10 バージョン1909 にアップグレードしたところ、「ヒント」アプリの一部に英語表示になったところができるようになった。 (現在も同様の状態が続いている)</p>	<p>・Google の翻訳を開き、英語を入力して何とか対応した。</p>	<p>Windows 10 の「拡張機能」に「翻訳」のアプリがあるが、「ヒント」では使いようがわからなかったので左記のような対応をした。 古川</p>
<p>3</p>	<p>・同上 アップグレード 私のパソコン 更新実施と更新プログラムの構成（再起動時）合わせて3H以上要した。 11/18 同時実施 ACPC のサーフェイスは、短時間で終了。</p>	<p>対策はわからない。 パソコンに余計なものはいっているから、重い？</p>	<p>覚悟してのんびりやったので、待てたが、わからないと故障とあちこち触りそう。 内倉</p>
<p>4</p>	<p>・「設定」を開こうとしたが、なかなか開かなかった。</p>	<p>・Web 検索の結果、「再起動」した後で「設定」を開くと良いとの記事があったので試みると、何回かのうち何とか開くことがあった。 その後、翌日には問題なく開くようになったが、思うにマイクロソフトに多くの問題提起があり、修正されたのではないかと思う。</p>	<p>「設定」が開かないといろいろ支障がある。 古川</p>
<p>5</p>	<p>①トラブル体験ですが、私はトラブルに遭ったことはありません。 昔、次ぎつぎとパソコンに命令を入れていたころは、時々パソコンがフリーズしたことがありました。しかし、最近は「待つ」ことを覚えたためか、トラブルがなくなりました。</p>		

	②また、Windows10 の更新も古川さんの講義の通りしているためと思いますが、順調に更新されており、1909 まで更新されています。		徳永
6	 <p>・約 1 年半前から添付資料の様なメッセージが、PC 立ち上げ後画面に出るようになりました。検索すると同じメッセージが出るとの苦情があり、消す解決策が出ていまして、実行しましたが消えませんでした。現在は OK を押して、そのまま来ています。</p>		<p>Status Panel Switch exe</p> <p>「コントロールパネルを開きプログラムのアンインストールから「ステータスパネルスイッチ」をアンインストールしてください」とあるが、簡単にできるステップではない。アンインストール後新たな必要ソフトをインストールする必要ありそう。</p> <p>26 期小林裕武</p>
7	<p>・ au の公式ホームページにて WiMAX のアップデートの仕方についてサイト内の質問コーナーへ問合せをしたところ、Just Answer という外部サイトに誘導されて回答費用と会員プラン定額払いで月額費用を請求された。</p>	<p>・ Just Answer ホームページの右上隅にある解約請求のコマンドタブを見つけて解約を行った。</p>	<p>ホームページの URL が本当の公式サイトであるのかの判断が難しい。</p> <p>解約や配信停止などのコマンドタブが非常に見つけにくい所に設定されているので注意深く探す必要がある。</p> <p>元浦</p>
8	<p>・ Windows10 のアップグレードで 1903 にしたところロック画面がぼやけた表示になったり、無線 LAN への接続が不能になった。</p>	<p>・ Microsoft の「フィードバックの送信」にクレームを書いて送信した。</p> <p>【結果】今回のアップグレード 1909 でロック画面の「オン」「オフ」が設定され、選択表示が可能になった。また、何故かしら無線 LAN への接続が可能になっていた。</p>	<p>異常と思われることや、不思議な現象が現れたら「フィードバックの送信」に書き込み送ると有効であるかも。</p> <p>元浦</p>
9	<p>・ いつの間にか IME が ATOK に変わっていた。</p> <p>ATOK はジャストシステムが販売している日本語入力システム。もともとはワープロソフト「一太郎」の付属ソフトウェアだったが、現在は単体でも販売されている。</p>	<p>・ Windows キーとスペースキーを同時にたたけば簡単に IME に戻せた。</p>	<p>日本語入力に IME に慣れた私には ATOK は不便です。IME パッドは漢字を探すとき、「手書き」でもできるなど便利な機能が多い優れたものです。</p> <p>実</p>

1 0		<p>2020 年春ごろから、私のメールアドレス h-k-kobe@arrow.ocn.ne.jp から変なメールが来るようになった。パスワード変更の指示で、変更してメールを outlook.jp で受けるのが変になり現在 ocn で受けている。</p>	<p>メール受信がうまくいかなくなり苦労した。また PC がアドレスが違くとメッセージが出て毎回 PIN でインしている。現在も 2~3 カ月に 1 通は届いているが、今は無視して削除している。</p> <p style="text-align: right;">小林裕</p>
1 1	<p>PC のセットマウスが機能しない</p>	<p>設定→デバイス→Bluetooth とその他のデバイス Bluetooth ボタンの「オフからオンへ切り替える」『“DESKTOP-T2GTKL1”(マウスの型番)として発見可能になりました』 オンになると表示される</p>	<p>上記手順でうまくいかない場合は、マウス裏の CONNECT ボタンを押して上記手順を再度実行する</p> <p style="text-align: right;">小林旬</p>
1 2	<p>PC をスイッチオンしてから使用できる状態まで時間がかかり、操作中の対応も遅い</p>	<p>対処 1. ①エクスプローラーを立ち上げ ②Windows(C)をクリック ③管理タブをクリック ④「最適化」をクリック ⑤Windows(C:),Data(D:)を最適化する 対処 2. ソフト「CClear」を用いて不要のデータを削除</p>	<p>立ち上がり時間、操作中の対応とも早くなったように思う</p> <p style="text-align: right;">徳永</p>

※番号 10~12 は 2020 年 1 月例会資料に今回追加したものです。

※番号 2・3・5・8 はアップグレードに関することですが、現在のバージョンは「21H1」にまでなっている。

※Windows10 から新しい OS の Windows11 が 10 月からリリースされる情報です。

