


# 私のトラブル体験例（1月例会レジメです）

2020/01/23

トラブル状況 体験	対策	備考
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンが初期画面で動かなくなる</li> </ul> <p>中途半端なメインスイッチ押しでは、同じ画面に戻るだけ （シャットダウンしない状態で 長時間放置、起動するときにおこりやすい）</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メインスイッチを、5秒以上長押し、完全シャットダウンで、正常に動いた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使わない時は、短時間でも原則シャットダウンすることが、好ましい。</li> </ul> <p style="text-align: right;">内倉</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>Driver Reviver</b> が画面に入り必要にダウンロードを迫ってくる。</li> <li>・ <b>Driver Reviver</b> をグーグルで検索すると、評判のいいソフトではない、外す手順も、教えてくれる。</li> </ul> <p>ドライバーの問題を、スキャンし、エラー修復をするために、有料のソフトを購入させようという不正プログラムです（PUP） 有償ソフトの購入を迫ってきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・この手のソフトはウイルス感染（マルウェア）する可能性もあります。早めの削除が好ましい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンインストールを手順に従って、実施する。</li> </ul> <p><b>Windws</b> の設定画面のアプリから、対象ソフトを外す。</p>	<p>新しい URL で検索最中に、勝手に入ってきました。</p> <p>更新必要なドライバーを見つけたのでと、更新ボタン ON をまことしやかに薦める。</p> <p style="text-align: right;">内倉</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>WindowsUpdate2019.9.11</b> 更新。翌日電源はいるがマウスが利かなくタスクバーや画面が動かなくなった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・強制終了して電源切り放置。毎日実行しばらく様子見るが改善されず、古川さんに相談。（昨年更新プログラムのインストールでトラブリ相談させていただきましたので）</li> </ul> <p>直接電話（0120-54-2244）すること進められおそるおそる電話しました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>2019.9.17</b> 遠隔操作によりあれこれ試みされましたがユーザーの変更となり様子見ることになった。</li> </ul> <p>3日後確認の連絡となる。スマホとの同期が上手くできず確認するがもう1か月後となる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>2019.10.18</b> 連絡するも <b>Microsoft</b> のことはできるが <b>Apple</b> のことはできないとの返事。（スマホが <b>iphone</b> のため）</li> <li>・更新プログラムの確認でいつも不安になっています。</li> </ul> <p style="text-align: right;">吉原</p>

<p>・ Windows10 バージョン 1903 の Windows Update 直後に画面が真っ暗になってしまった。</p>	<p>ケータイの Google 検索に対処方法を尋ね、「Ctrl+Alt+Delete」を同時押しとの解答を得て実践したところ問題解決できた。</p>	<p>Windows10 バージョン 1803・1809 は 2019 年 10 月 16 日に公開の累積更新プログラムで修正済と臨時追記されていた。 小林（旬）</p>
<p>・ 寄付金の依頼 Web の百科事典として、Wikipedia をよく使用しますが、一時、検索する度、寄付依頼が貼りつき、内容を見ると、「調査に費用がかかるので少額でも・・・」と。進んでいくと、寄付金額、クレジット番号まで入力する項で、危険を感じやめました。その後貼りつかなくなり、ウイルスかと思っておりますが？</p>		<p>小田</p>
<p>・ 安倍首相の顔が貼りついた 6 月でしたか、参院選の時、午前 9 時前、Wikipedia を検索する度、首相の顔が画面半分に張り付き離れない。諦めて 1 時間後に始めたら、何事もなかったようにスムーズにいった。</p>		<p>小田</p>
<p>パソコンが重いとき</p>	<p>アプリから不要なものを確認し削除</p>	<p>（どのアプリが、不要かがわからない） 森川</p>
<p>パソコンが立ち上がらない時</p>	<p>F8 を押す</p>	<p>森川</p>
<p>バッテリー診断ツール</p>		<p>本物もあるようです 森川</p>
<p>スピード遅い</p>		<p>デスクトップのクリーンアップ 新しいパソコンは自動で実施されているが手動でやることも効果ありか。 森川</p>

	<p>「One Safe PC Cleaner」</p> <p>ソフト（アプリから）取り除く。 アプリ一覧に入ってしまったケースが多い。</p>	<p>不要な、よくわからないダウンロードは実施しない。 「コンピューターを遅くするエラーが 100 以上存在します」など、<b>PC</b> に大量の問題があるかのような診断結果を表示し、修正するために有償版の購入をさせることが目的です。</p>
<p>・ Windows10 バージョン 1909 にアップグレードしたところ、「ヒント」アプリの一部に英語表示になったところがあるので。 (現在も同様の状態が続いている)</p>	<p>・ Google の翻訳を開き、英語を入力して何とか対応した。</p>	<p>Windows 10 の「拡張機能」に「翻訳」のアプリがあるが、「ヒント」では使い方がわからなかったので左記のような対応をした。 古川</p>
<p>・ 同上 アップグレード 私のパソコン 更新実施と更新プログラムの構成 (再起動時) 合わせて 3H 以上要した。 11/18 同時実施 ACPC のサーフェイスは、短時間で終了。</p>	<p>対策はわからない。 パソコンに余計なものは入っているから、重い？</p>	<p>覚悟してのんびりやったので、待てたが、わからないと故障とあちこち触りそう。 内倉</p>
<p>・ 「設定」を開こうとしたが、なかなか開かなかった。</p>	<p>・ Web 検索の結果、「再起動」した後で「設定」を開くと良いとの記事があったので試みると、何回かのうち何とか開くことがあった。 その後、翌日には問題なく開くようになったが、思うにマイクロソフトに多くの問題提起があり、修正されたのではないかと思う。</p>	<p>「設定」が開かないといろいろ支障がある。 古川</p>
<p>①トラブル体験ですが、私はトラブルに遭ったことはありません。昔、次ぎつぎとパソコンに命令を入れていたころは、時々パソコンがフリーズしたことがありました。しかし、最近では「待つ」ことを覚えたためか、トラブルがなくなりました。 ②また、Windows10 の更新も古川さんの講義の通りしているためと思いますが、順調に更新されており、1909 まで更新されています。</p>		<p>徳永</p>

<p>StatusPanelSwitch.exe-正しくないイメージ</p>  <p>・約1年半前から添付資料の様なメッセージが、PC立ち上げ後画面に出るようになりました。検索すると同じメッセージが出るとの苦情があり、消す解決策が出ていまして、実行しましたが消えませんでした。現在はOKを押して、そのまま来ています。</p>		<p>Status Panel Switch exe</p> <p>「コントロールパネルを開きプログラムのアンインストールから「ステータスパネルスイッチ」をアンインストールしてください」とあるが、簡単にできるステップではない。アンインストール後新たな必要ソフトをインストールする必要ありそう。</p> <p style="text-align: right;">小林裕武</p>
<p>・auの公式ホームページにてWiMAXのアップデートの仕方についてサイト内の質問コーナーへ問合せをしたところ、Just Answer という外部サイトに誘導されて回答費用と会員プラン定額払いで月額費用を請求された。</p>	<p>・Just Answer ホームページの右上隅にある解約請求のコマンドタブを見つけて解約を行った。</p>	<p>ホームページのURLが本当の公式サイトであるのかの判断が難しい。解約や配信停止などのコマンドタブが非常に見つけにくい所に設定されているので注意深く探す必要がある。</p> <p style="text-align: right;">元浦</p>
<p>・Windows10のアップグレードで1903にしたところロック画面がぼやけた表示になったり、無線LANへの接続が不能になった。</p>	<p>・Microsoftの「フィードバックの送信」にクレームを書いて送信した。</p> <p>【結果】今回のアップグレード1909でロック画面の「オン」「オフ」が設定され、選択表示が可能になった。また、何故かしら無線LANへの接続が可能になっていた。</p>	<p>異常と思われることや、不思議な現象が現れたら「フィードバックの送信」に書き込み送ると有効であるかも。</p> <p style="text-align: right;">元浦</p>
<p>・いつの間にかIMEがATOKに変わっていた。ATOKはジャストシステムが販売している日本語入力システム。もともとはワープロソフト「一太郎」の付属ソフトウェアだったが、現在は単体でも販売されている。</p>	<p>・Windowsキーとスペースキーを同時にたたけば簡単にIMEに戻せた。</p>	<p>日本語入力にIMEに慣れた私にはATOKは不便です。IMEパッドは漢字を探すとき、「手書き」でもできるなど便利な機能が多い優れものです。</p> <p style="text-align: right;">実</p>